

# عرض أعمال الإدارة التنفيذية لعام 2025

## جمعية التوفيق لخدمات الأيتام المتخصصة

تقرير شامل يستعرض إنجازات ومبادرات الإدارة التنفيذية خلال عام 2025، وجهودها في تحقيق رسالة الجمعية وأهدافها الاستراتيجية لخدمة الأيتام وأسرتهم بكل تميز واحترافية.



# نبذة عن الإدارة التنفيذية

تعمل الإدارة التنفيذية لجمعية التوفيق بدور محوري في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية من خلال تنفيذ الخطط التشغيلية بكفاءة عالية واحترافية متميزة.

تلتزم الإدارة بتطبيق أفضل الممارسات والمعايير المهنية، وتحرص على التوافق التام مع متطلبات وزارة التنمية الاجتماعية والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، مما يضمن استدامة العمل وتحقيق أثر إيجابي ملموس في حياة المستفيدين.



# رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

## الرؤية

أن تكون جمعية التوفيق رائدة في تمكين الأيتام وأسراهم على المستوى الوطني، من خلال تقديم خدمات نوعية ومتميزة تساهم في بناء مستقبل مشرق لهم.



## الإتقان

السعي الدائم نحو التميز والجودة في كل ما نقدمه من خدمات وبرامج



## الشراكة

بناء علاقات تعاون استراتيجية مع جميع الأطراف المعنية

## الرسالة

تقديم برامج نوعية وخدمات متكاملة تضمن جودة الحياة للأيتام وأمهم، من خلال التمكين الشامل والدعم المستمر في جميع المجالات الحياتية والتنموية.



## التمكين

تعزيز قدرات المستفيدين وبناء استقلاليتهم الذاتية



## الشفافية

الوضوح والمصداقية في جميع عملياتنا وتقاريرنا



# الأهداف التنفيذية لعام 2025

01

## رفع كفاءة الخدمات المقدمة للمستخدمين

تطوير وتحسين جودة البرامج والخدمات لتلبية احتياجات الأيتام وأسرتهم بشكل أكثر فعالية واحترافية.

03

## تعزيز القدرات المؤسسية والحوكمة

تطوير الأنظمة الداخلية والسياسات والإجراءات بما يتوافق مع معايير الحوكمة الرشيدة.

02

## بناء شراكات نوعية مع الجهات ذات العلاقة

إقامة علاقات تعاون استراتيجية مع المؤسسات والجمعيات والجهات الحكومية لتوسيع نطاق الخدمات.

04

## استدامة الموارد المالية

العمل على تنويع مصادر الدخل وضمان الاستقرار المالي للجمعية لتحقيق الاستدامة طويلة الأمد.

# الإنجازات الرئيسية لعام 2025

## مبادرات وإنجازات تنظيمية

### الهيكل التنظيمية

- إعداد 14 قسمًا إداريًا وتسكين المسؤولين على ذلك
- إعداد خطط عمل تفصيلية لكل قسم ومبادرات
- تغيير قسم التدريب إلى التمكين والتطوير ودمج قسم البحوث

### برامج التطوير والتدريب

- إعداد وتنفيذ دورتين تدريبيتين متخصصتين لأعضاء الجمعية:
- دورة تصميم المبادرات التطوعية للدكتورة ندى اليوم
- دورة بناء وإدارة فرق العمل للدكتورة نجاة عقاب

### تنفيذ المبادرات الوطنية

- تم تنفيذ مبادرتين من أصل 4 مبادرات موافق عليها من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي:
- مبادرة القادة الصغار: برنامج متكامل لتنمية المهارات القيادية لدى الأطفال الأيتام
- التمكين الترفيهي: برنامج يهدف إلى إدخال السعادة والبهجة في حياة المستفيدين

# إنجازات الحوكمة والتطوير المؤسسي

## بناء قواعد البيانات الإلكترونية

إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية شاملة للمستفيدين، وقاعدة بيانات منفصلة لأعضاء الجمعية لتسهيل الإدارة والمتابعة.

## تطوير السياسات والإجراءات الداخلية

إعداد وتطوير سياسات وإجراءات داخلية متطورة تتوافق مع متطلبات الحوكمة الرشيدة ومعايير الجودة المؤسسية.

## استقطاب الأعضاء والمتطوعين

نجاح كبير في استقطاب أعضاء الجمعية العمومية وعدد متميز من المتطوعين لدعم أنشطة الجمعية.



# البرامج والمبادرات والمشاريع

## مبادرة القادة الصغار

برنامج تنموي شامل يهدف إلى تطوير المهارات القيادية والشخصية لدى الأطفال الأيتام.

## المهارات الإبداعية

مبادرة تركز على تنمية المواهب الإبداعية والفنية لدى المستفيدين.

## مبادرة التمكين

برنامج متكامل لتمكين المستفيدين اجتماعيًا واقتصاديًا وتعليميًا.

## التمكين الترفيهي

برنامج يهدف إلى إدخال السعادة والبهجة في حياة الأطفال الأيتام.

## مشاريع إضافية

### زيارة مرضى الكلى

مبادرة إنسانية لدعم المرضى

### نادي الابتكار والإبداع

تنمية المهارات الابتكارية

### مشروع ممكن

التمكين الاقتصادي للأسر

### مشروع أكفني

برنامج الكفالة الشاملة للأيتام

### مشروع هاجر

دعم الأراامل والمطلقات

# الشراكات والتعاون المؤسسي

## شراكات استراتيجية مع جمعيات مماثلة

نجحت الجمعية في بناء شبكة قوية من الشراكات الاستراتيجية مع جمعيات متخصصة في نفس المجال، بهدف تبادل الخبرات والمعارف وتطوير أفضل الممارسات في خدمة الفئات المستهدفة:



### جمعية سنبلات العطاء

شراكة متخصصة في دعم الأرامل والمطلقات وأبنائهن



### جمعية دعم لحسن الحياة

تعاون في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للمستفيدين



### جمعية إخوانكم

شراكة لتبادل الخبرات في مجال رعاية الأيتام وتطوير البرامج النوعية

## التعاون مع الجهات التعليمية والتدريبية

أقامت الجمعية تعاوناً وثيقاً مع مؤسسات تعليمية وتدريبية رائدة لتوفير برامج تطويرية نوعية للمستفيدين وأعضاء الجمعية، مما يساهم في رفع مستوى الخدمات المقدمة وتحقيق الأثر المنشود.

# الأرقام والإحصائيات لعام 2025

2

## فعاليات واحتفالات

حفل التعارف بين المستفيدين والأعضاء وحفل اليوم الوطني

6

## ورش عمل منفذة

عدد ورش العمل المنفذة ضمن برنامج القادة الصغار

150

## إجمالي المستفيدين

عدد المستفيدين من خدمات وبرامج الجمعية خلال عام 2025



## نسبة رضا المستفيدين

مستوى عالٍ من الرضا عن الخدمات المقدمة

## البرامج والفعاليات المنفذة

### حفل التعارف

فعالية اجتماعية ناجحة جمعت المستفيدين وأعضاء الجمعية، حققت أهدافها في تعزيز الألفة والسعادة وبناء علاقات إيجابية بين جميع الأطراف.

### حفل اليوم الوطني

احتفالية وطنية مميزة تضمنت تدشين الجمعية رسميًا، بحضور شخصيات مهمة وممثلين عن الجهات الشريكة والداعمة.



# قصص النجاح والإنجازات المميزة

## مبادرة القادة الصغار

نجاح باهر في تخريج 20 طفلاً قياديًا اكتسبوا مهارات القيادة والثقة بالنفس والتواصل الفعال، مما يؤهلهم لبناء مستقبل مشرق.

## التمكين الترفيهي

تحقيق أثر استثنائي في إدخال السعادة والبهجة في حياة 40 يتيمًا من خلال رحلة ترفيهية إلى ملاهي تيك زون، تركت انطباعًا إيجابيًا عميقًا.

## حفل التعارف التاريخي

تحقيق الألفة والسعادة بين المستفيدين وأعضاء الجمعية في حفل تعارف مميز، أسس لعلاقات قوية ومستدامة بين جميع الأطراف.

## الاكتفاء الذاتي في البرامج التطوعية

تحقيق إنجاز مهم بالوصول إلى اكتفاء ذاتي في تنفيذ بعض البرامج والمبادرات التطوعية، مما يعكس نجاح استراتيجية استقطاب المتطوعين وتمكينهم.



# التحديات والحلول المقترحة

1

## محدودية الدعم المالي

**التحدي:** محدودية الدعم المالي لبعض البرامج والمبادرات، مما يؤثر على نطاق التنفيذ والتوسع.

**الحل المقترح:** العمل على تنويع مصادر الدخل من خلال بناء شراكات استراتيجية جديدة مع القطاع الخاص والجهات المانحة.

2

## الأنشطة الإلكترونية

**التحدي:** الحاجة إلى رفع كفاءة الأنشطة الإلكترونية والتواجد الرقمي للجمعية.

**الحل المقترح:** تطوير الأنظمة الرقمية الداخلية وإطلاق منصة رقمية متكاملة لخدمات المستفيدين.

3

## الكوادر المتخصصة

**التحدي:** نقص الكوادر المتخصصة في بعض المجالات الحيوية.

**الحل المقترح:** استقطاب متطوعين متخصصين وبناء برامج تدريبية لتطوير كفاءات الكوادر الحالية.

# خطط المستقبل والمبادرات القادمة

## منصة رقمية للمستخدمين

إطلاق منصة رقمية متكاملة تسهل وصول المستخدمين للخدمات والبرامج



## برامج التمكين الاقتصادي

تنفيذ برامج نوعية للتمكين الاقتصادي للأرامل والأسر المستفيدة



## شراكات استراتيجية جديدة

توقيع 5 شراكات استراتيجية جديدة مع جهات حكومية وخاصة



## رفع مستوى الحوكمة

تعزيز معايير الحوكمة والشفافية في جميع العمليات المؤسسية



# الملفات والوثائق المؤسسية

قامت الإدارة التنفيذية بإعداد مجموعة شاملة من الملفات والوثائق المؤسسية التي تعكس احترافية العمل والتزام الجمعية بأعلى معايير الجودة والشفافية:

## • الملفات الإدارية والتخطيطية

- إعداد 14 ملفاً للأقسام مع الخطط والمبادرات التفصيلية
- ملف 100 يوم للإدارة التنفيذية
- ملف الخطة الاستراتيجية الشاملة
- الخطة التنفيذية السنوية
- الخطة التشغيلية التفصيلية

## • ملفات الحوكمة والالتزام

- ملف السياسات والإجراءات الداخلية
- ملف الحوكمة المؤسسية
- ملف مسؤول الالتزام والرقابة

## • التقارير والأرشفة

- ملف التقارير الدورية (الربع الأول والثاني والثالث)
- ملف أرشفة أعمال الإدارة التنفيذية الشامل



جميع الملفات معدة وفق أعلى المعايير المهنية وتتوافق مع متطلبات الجهات الرقابية والإشرافية في المملكة العربية السعودية.

# كلمة شكر وتقدير

تتقدم الإدارة التنفيذية بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان لأعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة وجميع الشركاء والداعمين على دعمهم المستمر والمتواصل لتحقيق رسالة الجمعية ورؤيتها النبيلة.

نخص بالشكر والتقدير الخاص **الشيخ مبارك السلمي**، رئيس مجلس الإدارة، على دعمه اللامحدود وتوجيهاته السديدة التي كانت سببًا رئيسيًا في نجاح مسيرة العمل في الجمعية وتحقيق هذه الإنجازات المميزة.

كما نتوجه بالشكر لكل من ساهم من قريب أو بعيد في إنجاح برامجنا ومبادراتنا، من متطوعين ومتطوعات، وشركاء استراتيجيين، وجهات داعمة. معًا نصنع الأثر ونحقق التغيير المنشود في حياة الأيتام وأسرهـم.

المسؤول التنفيذي

نجاه حسن فران

